

**UCHWAŁA NR XLIV/28/2023
RADY POWIATU WAŁBRZYSKIEGO**

z dnia 23 maja 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r., poz. 1526 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.) **Rada Powiatu Wałbrzyskiego uchwala, co następuje:**

§ 1. Stwierdza się, że skarga wniesiona na działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu jest bezzasadna.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozstrzygnięcia zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Powiatu Wałbrzyskiego do zawiadomienia Skarżącego oraz instytucji, które przekazały skargę zgodnie z właściwością o sposobie jej załatwienia.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 5. Uchwała podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na tablicy ogłoszeń w budynku Starostwa Powiatowego w Wałbrzychu.

Przewodnicząca Rady
Powiatu Wałbrzyskiego

Sylwestra Wawrzyniak

Uzasadnienie
do skargi z dnia 03.04.2023 roku wniesionej przez mieszkankę Powiatu Wałbrzyskiego na działania
Powiatowego Urzędu Pracy

Szczególnym uprawnieniem przysługującym każdemu obywatelowi, wynikającym z Kodeksu postępowania administracyjnego (dalej KPA), jest prawo złożenia skargi.

Zgodnie z art. 227 KPA przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszanie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw. W dniu 22.03.2023 roku mieszkanka Powiatu Wałbrzyskiego złożyła drogą elektroniczną skargę na Działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu, kierując ją do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W dniu 29.03.2023 roku Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przekazał przedmiotową skargę zgodnie z właściwością do Rady Powiatu Wałbrzyskiego (data wpływu do Biura Rady 04.04.2023 r.). Przewodnicząca Rady Powiatu Wałbrzyskiego stosownie do swoich kompetencji wynikających z art. 14 ust. 3 ustawy o samorządzie powiatowym w dniu 6.04.2023 roku skierowała przedmiotową skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu zbadania jej zasadności i wydania stanowiska.

Podstawa prawna:

Kwestię rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy reguluje rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 667), które określa m.in. tryb rejestracji i sposób prowadzenia rejestru bezrobotnych i poszukujących pracy, zakresy informacji niezbędnych do rejestracji, a także dokumenty do ustalenia statusu i uprawnień zarejestrowanych osób. Przepisy tego aktu prawnego mają charakter bezwzględnie obowiązujący i nie dają organom administracyjnym uprawnień do uznaniowego traktowania oraz rozstrzygania o problematyce uregulowanej ustawą. Z treści § 5 ust. 1 cyt. rozporządzenia wynika, że osoba ubiegająca się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy w trybie określonym odpowiednio w § 2 ust. 1 pkt 1 albo ust. 2 pkt 1, przedkłada do wglądu pracownikowi powiatowego urzędu pracy dokonującemu rejestracji:

1. dowód osobisty albo inny dokument tożsamości;
2. odpowiednio: świadectwa ukończenia szkoły, dyplomy lub inne dokumenty potwierdzające kwalifikacje lub zaświadczenia o ukończeniu szkolenia;
3. świadectwa pracy i inne dokumenty niezbędne do ustalenia jej uprawnień przysługujących na podstawie przepisów ustawy;
4. dokumenty stwierdzające przeciwwskazania do wykonywania określonych prac, jeżeli takie posiada."

Zgodnie z przepisem art. 71 ust. 1 pkt 1 i 2 lit. c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, prawo do zasiłku przysługuje bezrobotnemu za każdy dzień kalendarzowy od dnia zarejestrowania się we właściwym powiatowym urzędzie pracy, z zastrzeżeniem art. 75, jeżeli w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania, łącznie przez okres co najmniej 365 dni, świadczył(a) usługi na podstawie umowy agencyjnej lub umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług, do których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny stosuje się przepisy dotyczące zlecenia, albo współpracował/a przy wykonywaniu tych umów. Podstawą wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy jest kwota co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę w przeliczeniu na okres pełnego miesiąca, z zastrzeżeniem art. 104b składki na Fundusz Pracy za zatrudnionych bezrobotnych w wieku powyżej 50 lat. Aby zaliczyć okresy pracy w ramach umów zleceń do okresu uprawniającego do zasiłku, osoba odbywająca staż powinna osiągać minimalne wynagrodzenie za pracę obowiązujące w danym okresie w przeliczeniu na pełny miesiąc oraz mieć opłacone składki na Fundusz Pracy.

Ustalenia:

Komisja Skarg Wniosków i Petycji w dniu 26 kwietnia 2023 roku przeprowadziła w niezbędnym zakresie postępowanie wyjaśniające, w tym dowodowe, według reguł określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego. m.in. poprzez rozpatrzenie i ocenę zgromadzonej w sprawie dokumentacji, tj.:

- 1) skarga mieszkanki Powiatu Wałbrzyskiego z dnia 22.03.2023 roku na działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu dotycząca nieprawidłowości przy obsłudze klienta w oddziale Powiatowym Urzędzie Pracy w Boguszowie Gorcach. Skarżąca w przedmiotowym piśmie- skardze wskazała, że w ofercie pracy PUP w Wałbrzychu proponowane i preferowane są staże w wysokości 1500 zł w wymiarze 8 godzin pracy. Jak podkreśliła firma, do której została skierowana przez PUP i odbywała staż,
- 2) wyjaśnienia Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu – pismo nr KA.052/1/23 z dnia 18.04.2023 r., w którym Pani Marzena Radochońska odniosła się do postawionych w skardze zarzutów z których wynika, że Skarżąca złożyła wniosek o przyznanie prawa do zasiłku. Powiatowy Urząd Pracy na podstawie złożonych przez skarżącą dokumentów stwierdził brak uprawnień, co skutkowało wydaniem decyzji administracyjnej o odmowie przyznania prawa do zasiłku.

Stan faktyczny:

Skarżąca w dniu 11.01.2023 r. złożyła wniosek do PUP o **przyznanie prawa do zasiłku**. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu na podstawie złożonych przez Skarżącą dokumentów stwierdził brak uprawnień do jego przyznania, co skutkowało wydaniem decyzji administracyjnej o odmowie przyznania prawa do zasiłku. Skarżąca podniosła w złożonym zażaleniu – skardze, że przez świadome działania PUP, tj. kierowanie jej na tzw. staże (za 1500 zł) w wymiarze 8 godzin odebrano jej możliwość uzyskania prawa do zasiłku.

Podkreślenia wymaga fakt, że pomimo negatywnej decyzji dotyczącej prawa do zasiłku, przepis art. 71 ust. 6 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 690 ze zm.) daje możliwość, w przypadku udokumentowania przez bezrobotnego okresu uprawniającego do zasiłku po upływie 7 dni od dnia zarejestrowania się, jednak w okresie posiadania statusu bezrobotnego, przyznania prawa do zasiłku od dnia udokumentowania tego prawa.

W dniu rejestracji skarżąca została zapoznana z prawami i obowiązkami przysługującymi z mocy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W przesłanym przez skarżącą w dniu 22 marca 2023 r. e-mailu do Wojewody Dolnośląskiego, wyraziła swoje niezadowolenie z otrzymania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wałbrzychu propozycji stażu do jednej z firm na Strefie Ekonomicznej.

Jak wynika z przeprowadzonej analizy dokumentów znajdujących się w karcie rejestracyjnej skarżąca została po raz kolejny zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wałbrzychu w dniu 11.01.2023 r. **jako osoba bezrobotna bez prawa do zasiłku.**

Podczas wizyty w urzędzie w dniu 16.01.2023 r. została poinformowana o ofercie pracy jako Specjalista ds. windykacji. W związku z tym, iż w dniu 09.03.2023 r. podczas kolejnej wizyty w urzędzie pośrednik pracy nie dysponował innymi ofertami pracy - wydał skierowanie wstępne na 3-miesięczny staż na stanowisko Administrator (w zawodzie: pozostali pracownicy obsługi biurowej) do firmy - Oddział w Polsce w Wałbrzychu. Firma ta złożyła wniosek o organizację stażu dla osób z wykształceniem wyższym bądź niepełnym wyższym, z umiejętnością obsługi komputera (staż odbywać się miał w siedzibie firmy w Wałbrzychu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00 do 16.00), a w okresie odbywania stażu zgodnie z obowiązującymi przepisami osoba bezrobotna otrzymywałaby z urzędu pracy stypendium w wysokości 1565 zł. brutto miesięcznie (120% zasiłku). Zgodnie z przepisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy staż oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Pośrednik pracy na podstawie analizy kwalifikacji (wykształcenie wyższe ekonomiczne — zarządzanie i marketing) i doświadczenia zawodowego (opiekun osoby starszej, opiekunka środowiskowa, dekorator, osoba prowadząca działalność gospodarczą) stwierdził, że nie posiada ona doświadczenia zawodowego zgodnego ze swoim wyuczonym zawodem — więc staż będzie doskonałą okazją do nabycia praktycznych umiejętności do wykonywania pracy na stanowisku Administratora. MS WORD i MS EXCEL) oraz znajomością języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.

Skarżąca otrzymała skierowanie na ww staż oraz potwierdziła na karcie rejestracyjnej termin rozliczenia się w urzędzie ze skierowania po rozmowie z pracodawcą na dzień 16.03.2023 r. Skarżąca nie zgłosiła się do urzędu na wyznaczoną wizytę, w związku z powyższym wysłano wezwanie w dniu

23.03.2023 r. w celu wyjaśnienia przyczyn niestawienia się w terminie z rozliczeniem skierowania. Wezwanie zostało odebrane w dniu 27.03.2023 r., jednak do dnia 18.04.2023 r. skarżąca nie zgłosiła się do urzędu. Termin w wezwaniu określony został na: *niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, najpóźniej do dnia 17.04.2023 r.*

Wobec przytoczonych przepisów prawa, należy stwierdzić, że dokonanie rejestracji jako osoby bezrobotnej i ustalenie uprawnień jest możliwe pod warunkiem spełnienia wymogów formalno - prawnych, o których mowa powyżej.

W opisanym stanie faktycznym i prawnym koniecznym stało się uznanie skargi za bezzasadną. W związku z powyższym wyniki prac Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z rozpatrzenia skargi stanowią podstawę podjęcia niniejszej uchwały, która została przygotowana na wniosek Komisji. Ustalenia i wnioski Komisji, Rada Powiatu Wałbrzyskiego przyjmuje jako własne.

Pouczenie:

Informuję, że zgodnie z art. 239 Kpa w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.